


PRIX RAPETOUT : AVRIL 2010

Le baromètre trimestriel des banques les plus conflictuelles

"Du franchement mauvais au moins pire..."

Lauréat	1	Crédit Agricole	17,71%	↗	Frais
2eme Prix	2	Caisse d'Epargne	16,56%	↗	Frais
3eme Prix	3	Crédit Lyonnais	11,03%	↗	Frais
	4	Banque Populaire-Bred	10,85%	→	Frais
	5	BNP	9,06%	→	Frais
	6	Société Générale	8,96%	→	Frais
	7	Crédit Mutuel	5,79%	↘	Frais
	8	CIC	5,09%	↘	Frais
	9	Banque Postale	4,91%	↗	Frais
	10	Crédit du Nord	1,93%	↗	Crédit
	11	HSBC	1,50%	→	Assurance- vie
		Autres Dont établissement de crédit 2,85% et autres banques 3,16%	6,01%	tendances	

Les problèmes les plus fréquents

-Echantillon constitué de 2300 réclamations écrites réceptionnées par l'AFUB au cours du trimestre précédent,
-hors courriers visant les difficultés de paiement et les demandes de dossiers 313.

Les réclamations sont le fait pour 59 % de la part d'hommes et pour 41% de la part de femmes.

L'échantillon est constitué par la méthode de hasard.