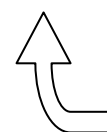


# **PRIX RAPETOUT : JANVIER 2010**

## **Le baromètre trimestriel des banques les plus conflictuelles**

*"Du franchement mauvais au moins pire..."*

Lauréat	1	<b>Crédit Agricole</b>	16,10%	Frais
2eme Prix	2	<b>Caisse d'Epargne</b>	12,10%	Frais
3eme Prix	3	<b>Banque populaire + BRED</b>	10,80%	Frais
	4	<b>BNP</b>	9,80%	Frais
	5	<b>LCL</b>	9,60%	Frais
	6	<b>Société Générale</b>	8,90%	Moyens de paiement
	7	<b>Crédit Mutuel</b>	6,50%	Frais
	8	<b>Banque Postale</b>	5,40%	Epargne
	9	<b>CIC</b>	3,90%	Frais
	10	<b>Crédit Foncier</b>	2,30%	Crédit
	11	<b>HSBC</b>	1,50%	Frais
	12	<b>Crédit du nord</b>	1,20%	Compte
		<b>Autres</b>	12,00%	



**Les problèmes les plus fréquents**

- Echantillon constitué de 3000 réclamations écrites réceptionnées au cours du trimestre précédent par l'AFUB,
- hors courriers visant les difficultés de paiement et les demandes de dossiers 313,