

PRIX RAPETOUT : LES LITIGES JANVIER 2010

USAGERS – BANQUES : "Les pommes de la discorde"

1	Frais	24,20%
2	Compte*	23,55%
3	Epargne**	15,64%
4	Crédits***	14,33%
5	Crédits et Difficultés de paiement	10,28%
6	Moyens de paiement : Fraude	8,47%
7	Assurance	2,46%
8	Autres	1,07%

Principalement:

* le fonctionnement du compte, l'ouverture/clôture et ventes forcées

** la Bourse, les assurances vie et autres comptes et livrets d'épargne

*** les conditions d'accès et d'exécution, les taux variables, crédits immobiliers et revolving, prêt relais