

PRIX RAPETOUT : LES LITIGES OCTOBRE 2009

USAGERS – BANQUES : "Les pommes de la discorde"

1	Epargne*	28,30%
2	Crédit**	22,10%
3	Frais	18,00%
4	Compte***	16,40%
5	Moyens de paiement****	12,80%
6	Assurance	2,40%

Principalement

* la Bourse, les assurances vie et autres comptes épargne

** les conditions d'accès et d'exécution, les taux variables, crédits immobiliers et revolving, prêt relais

*** le fonctionnement du compte, l'ouverture/clôture et ventes forcées

**** cartes bancaires et chèques; fraudes, accès distribution, refus