

PRIX RAPETOUT : OCTOBRE 2009

Le baromètre trimestriel des banques les plus conflictuelles

"Du franchement mauvais au moins pire..."

Lauréat	1	Caisse d'Epargne	16,20%
2eme Prix	2	Crédit Agricole	13,80%
3eme Prix	3	BNP	11,00%
	4	Société Générale	9,30%
	5	LCL	9,00%
	6	Banque populaire BRED	8,60%
	7	Banque Postale	6,60%
	8	Crédit Mutuel	4,30%
	9	CIC	4,20%
	10	Crédit Foncier	3,80%
	11	HSBC	1,70%
	12	Crédit du nord	1,60%
		Autres	9.90%

- Echantillon constitué de 2000 réclamations écrites réceptionnées au cours du trimestre précédent par l'AFUB,

- hors courriers visant les difficultés de paiement et les demandes de dossiers 313,

- hors courriels.